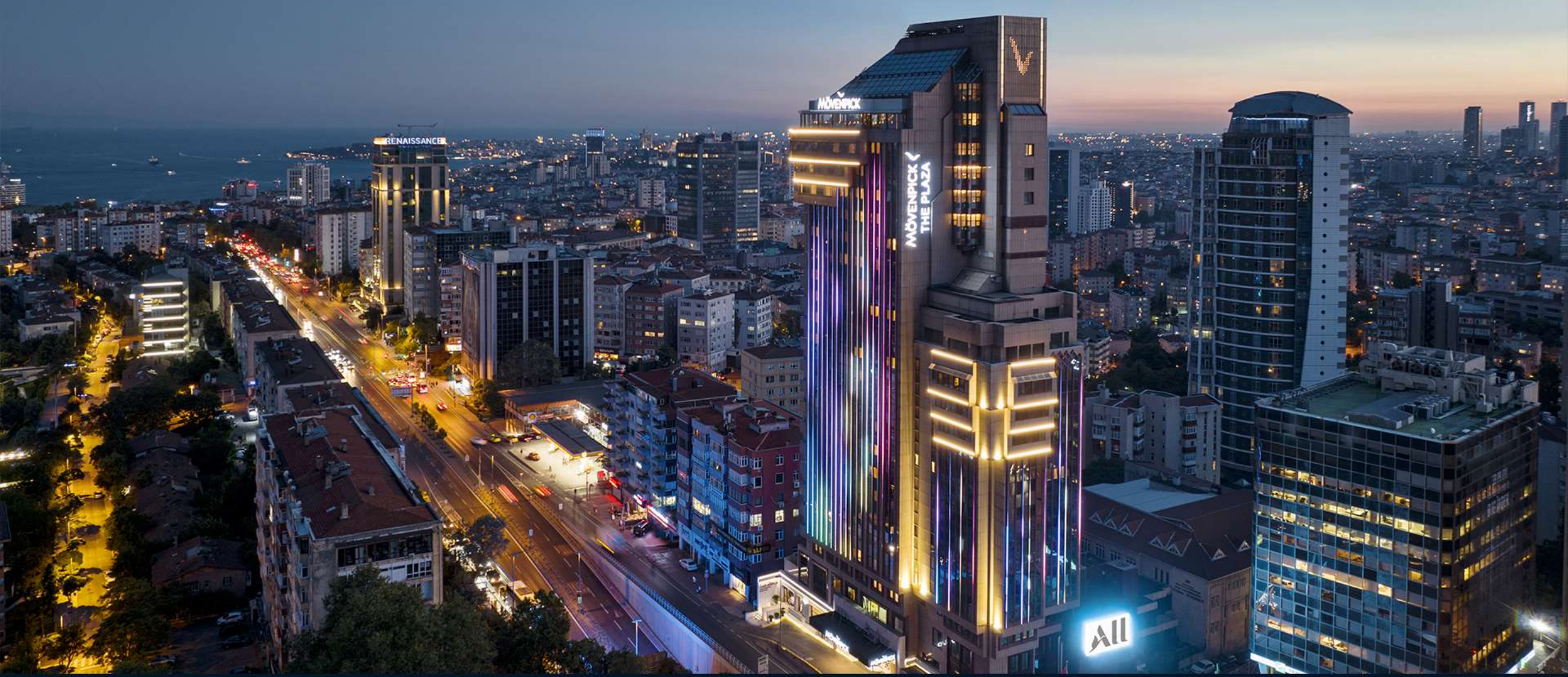




# İÇİNDEKİLER

- \*Vizyon, Misyon Ve Değerlerimiz
- \*Gıda Güvenliği Politikası
  - \*Kalite Politikası
  - \*Enerji Politikası
- \*Sürdürülebilirlik Faaliyet Raporu  
2025



VIZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ

## **VİZYONUMUZ**

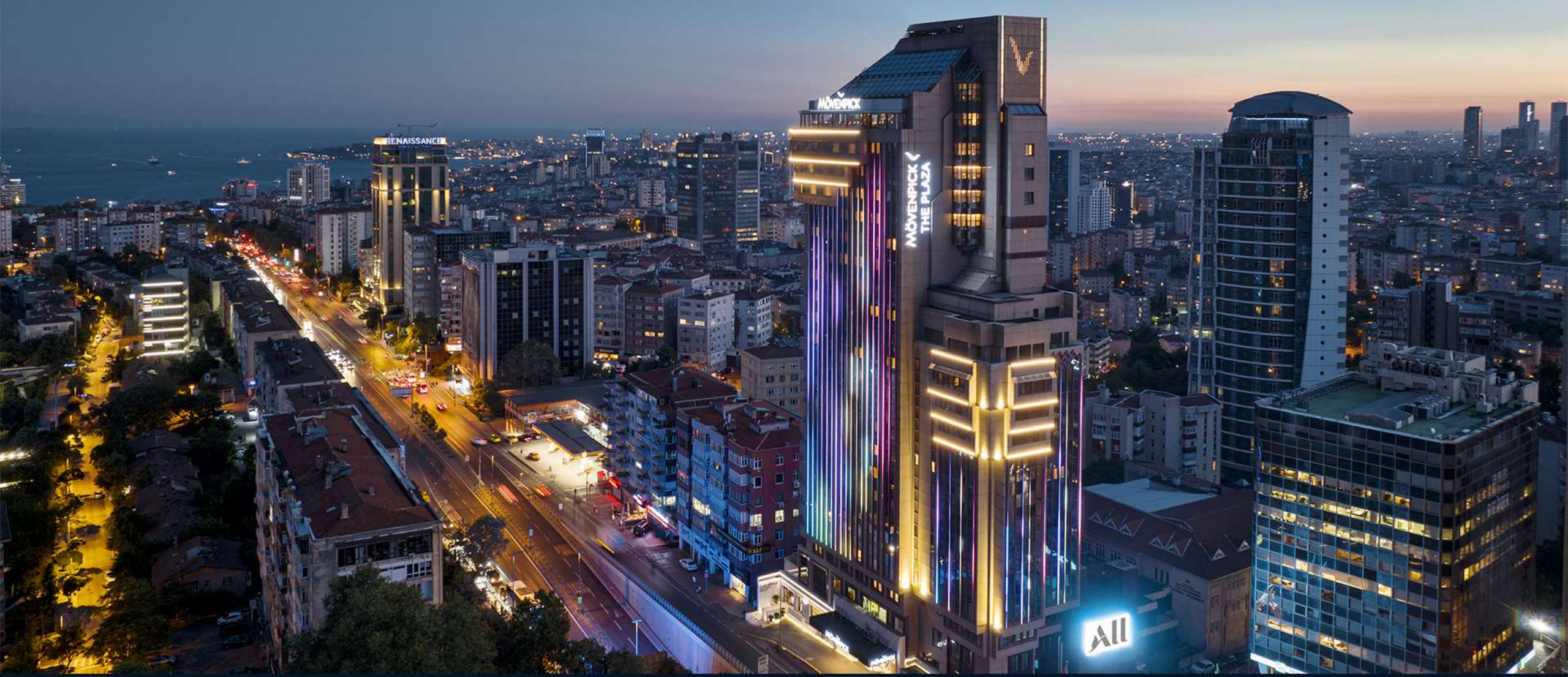
- Kaliteli ve yenilikçi hizmetlerimiz ile koşulsuz misafir memnuniyetini sağlayarak sektörümüzün öncüsü olmaktır.

## **MİSYONUMUZ**

- Sektörümüzde başarılı olmanın satış öncesi ve sonrası misafir memnuniyetine bağlı olduğunun bilincinde olarak, misafirlerimize kendilerini evinde gibi hissettirerek benzersiz bir misafirperverlik anlayışıyla memnuniyet odaklı çalışmak,
- Etik değerlerimize bağlı kalarak sürekli iyileştirmeyi sağlamak,
- Misafir memnuniyetinin yanında çalışanların memnuniyetini de benimseyerek, kendi sektörünün lider markası olmak hedefimizdir.

## **DEĞERLERİMİZ**

- Misafir ve çalışan memnuniyeti
- Dürüstlük
- Gizlilik
- Liderlik
- Takım çalışması
- Mükemmeliyetçilik
- Yenilikçilik



# GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

## **Otelcilik hizmetlerinde;**

"Misafir ihtiyaçlarına yönelik kaliteli ürün ve hizmetler sunmak için; ham maddeden başlayarak, proses aşamalarında ve nihai üründe sağlık kurallarına,

Gıda Güvenliği ile ilgili kanunlara, yasalara ve ISO 22000;2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı şartlarına uymayı,

Tüm proses aşamalarında gıda güvenliği ile ilgili tehlikeleri belirlemeyi, değerlendirmeyi ve kontrolünü sağlamayı,

Eğitilmiş personel ile takım çalışması uygulamayı,

Sektördeki yenilikleri takip ederek sürekli gelişim bilincini uygulamayı,

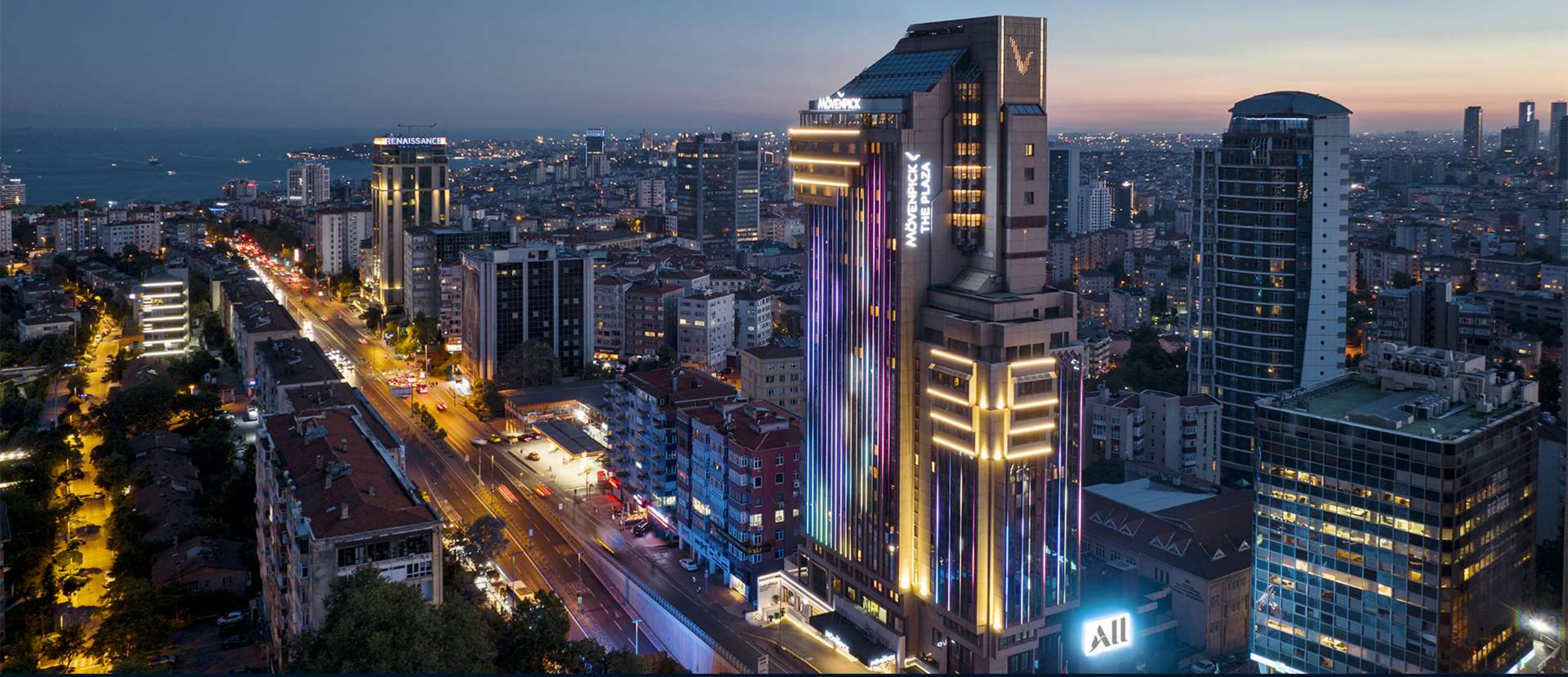
alışan ve tedarikçilerin bir ekip ruhu içinde çalışmalarını sürdürmeyi,

Etkin eğitimler ile çalışan yetkinliğini arttırmayı,

Yatay-dikey iletişim sürekli kılarak sistemin iyileştirilmesine çalışan katkılarını sağlamayı,

Misafirlerimizin beklentileri doğrultusunda tesislerimizde üretilen tüm yiyecek ve içecekler tüketime sunulurken öncelikle çalışanlarımızın sürekli eğitilmesini, kullanılan ekipmanların ve çalışma ortamının hijyen ve sanitasyonunun sürekli iyileştirilmesini sağlayarak potansiyel tüm tehlikeleri önlemeyi " taahhüt ederiz.

**YÖNETİM KURULU**



KALİTE POLİTİKASI

## **Otelcilik hizmetlerinde;**

"Kalitemizi uluslararası standartların üzerine çıkarmak ve sektörde öncü bir kuruluş olmak için çalışmayı,  
Misafirlerimizi odak noktası kabul ederek istek, beklenti ve ihtiyaçlarının araştırılıp bunlara uygun hizmetleri planlanmayı ve sunulmasını sağlamayı,

Kalite yönetim sistemimizin ISO 9001 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümente edilmesi, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlamayı,

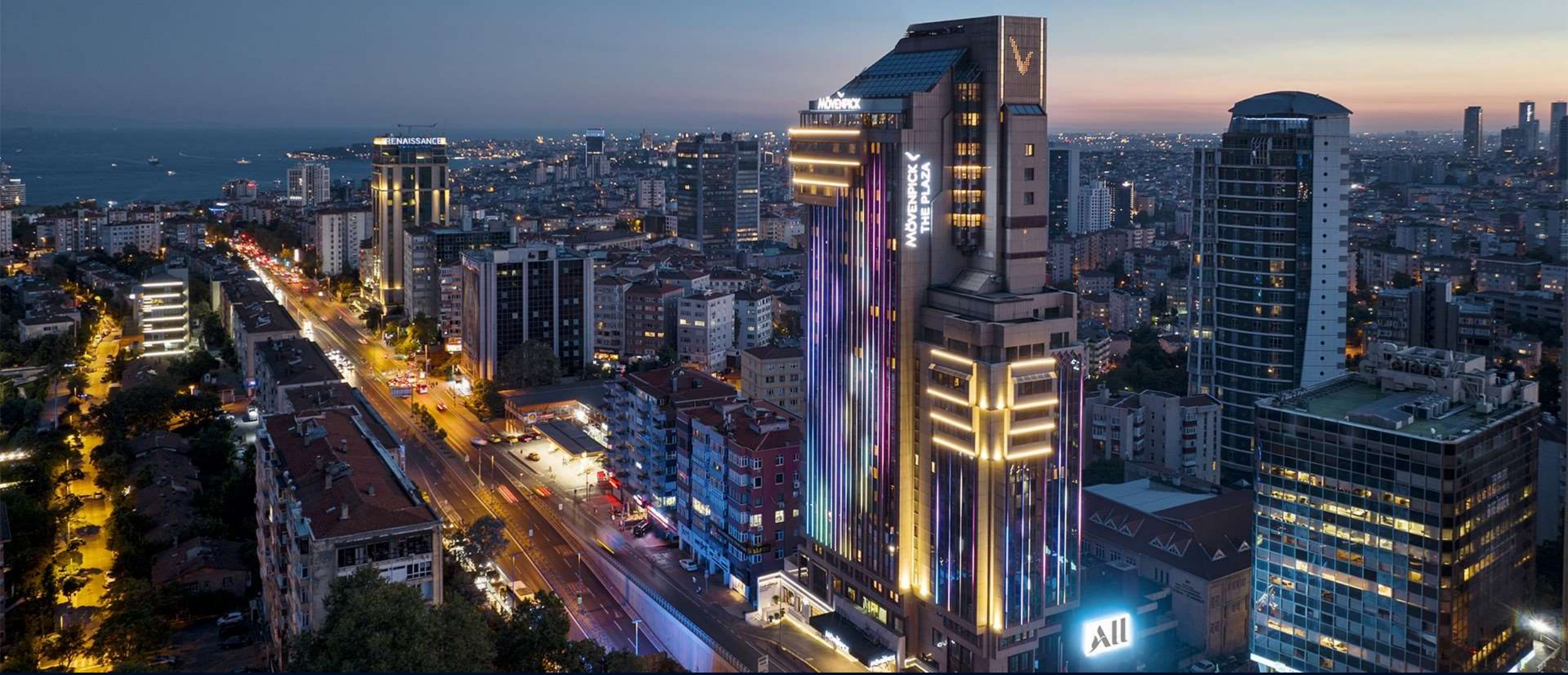
Misafir ve çalışanların tüketimine sunuluncaya kadar ki tüm aşamalarda gıda güvenliğini sağlamak için ulusal yasalara ve uluslararası standartlara uygun olarak hareket etmeyi,

Stratejik İnsan Kaynakları yönetimiyle çalışanlarının bilinçli, işleyişe katılan yapılarını ve kişisel gelişimini sağlamayı, yetkinliklerini arttırmak için düzenli eğitimler vermeyi,

Tüm çalışanlar arasında iletişimi sürekli kılarak sistemin iyileşmesi ve gelişmesinde çalışanların katkılarını sağlamayı,  
Yönetim Kurulunun da katılımıyla gerçekleştirilen iç tetkik faaliyetleri neticesinde hizmet kalitesini arttırmayı,

Kaliteyi ölçülebilir hale getirerek, hedefler belirleyip, çalışanlarla yönetimin birlikteliğini sağlamayı" taahhüt ederiz.

**YÖNETİM KURULU**



# ENERJİ POLİTİKASI

## **Otelcilik hizmetlerinde;**

Kuruluşun amacına uygun olmayı,

Amaçların ve enerji hedeflerinin oluşturulması ve gözden geçirilmesi için bir çerçeve sunmayı,

Amaçların ve enerji hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların varlığını sağlama taahhüdü içeren,

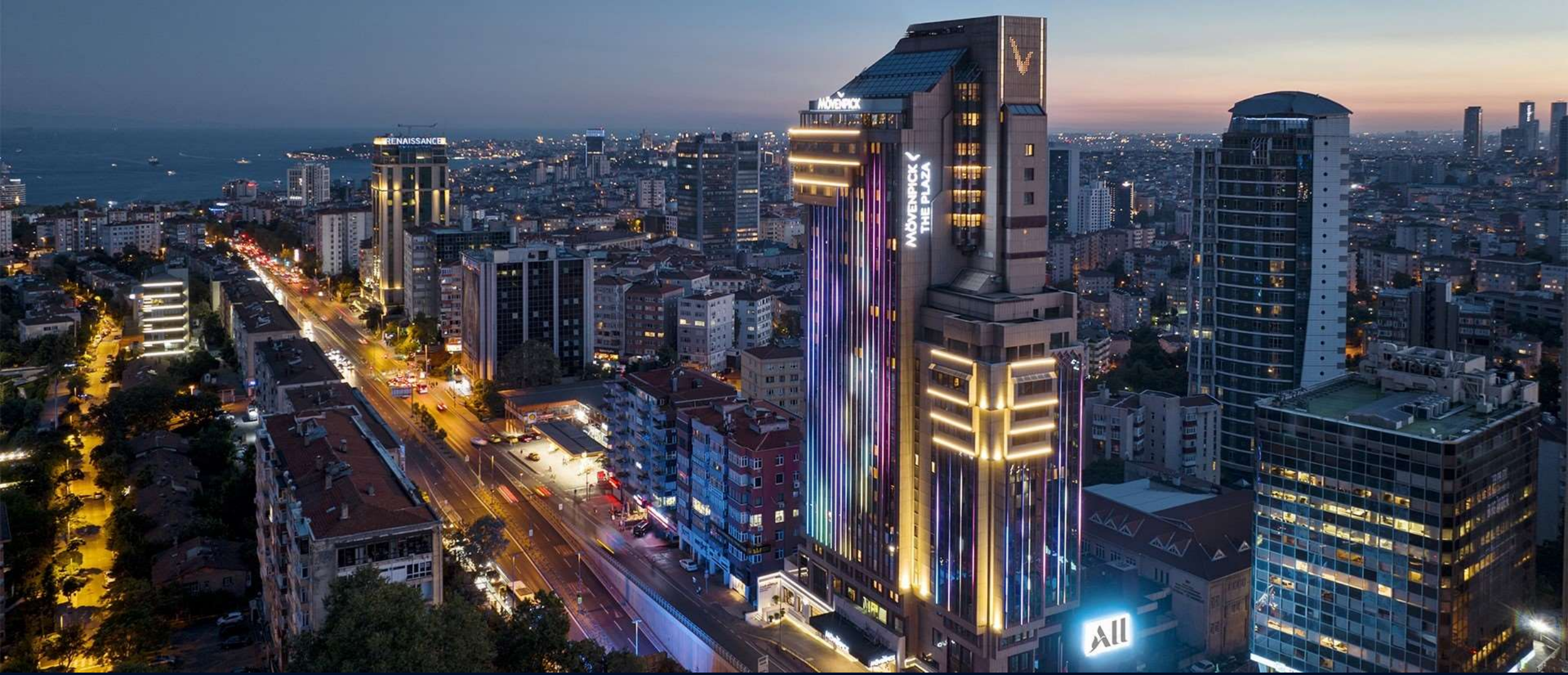
Enerji verimliliği, enerji kullanımını ve enerji tüketimine ilişkin uygulanabilir yasal şartları ve diğer şartları karşılama taahhüdü içeren,

Enerji performansının ve EnYS'nin sürekli iyileştirilmesi taahhüdü içeren,

Enerji performansını etkileyen, enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesini destekleyen,

Enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan tasarım faaliyetlerini destekleyen,

**YÖNETİM KURULU**



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYET RAPORU 2025

# OTEL TANITIMI VE OTEL ÖZELLİKLERİ



- Modernlik ve özel olmanın her adımı karşınıza çıkacağı Mövenpick Hotel İstanbul Bosphorus. İstanbul'un merkezinde yer alan zarif ve davetkâr odalarımız ve süitlerimiz şehrin koşuşturmacası içinde huzurlu birer sığınaktır. Hem Asya'nın hem de Avrupa'nın en iyilerini sunan, yenilenmiş ve yeniden tasarlanmış Mövenpick Bosphorus sizi kendine esir eder.
- Mövenpick Hotel İstanbul Bosphorus, sizi Beşiktaş'ta büyüleyici Boğaz manzarasıyla karşılar. Otelin en üst katında bulunan otel restoranı ya da barında yemek yiyebilir ya da bir şeyler içebilirsiniz.
- Otelin konumu köprüye çok yakındır. Şehrin her yerine gidebileceğiniz yerel ulaşım seçeneklerine kolayca ulaşabilirsiniz. Yürüme mesafesinde otobüs durakları vardır ve İstanbul Havalimanı taksiyle yalnızca yarım saat mesafededir.
- Mövenpick Hotel İstanbul Bosphorus, 258 oda ile misafirlerine hizmet vermektedir. Mövenpick Hotel İstanbul Bosphorus'un bütün odalarında özel banyo, kasa, direkt telefon, kapalı devre tv sistemi, klima, mini bar, kasa, saç kurutma makinesi, ücretsiz banyo ürünleri, odadan kumandalı genel ısıtma, yangın ve duman detektörü, çay-kahve makinesi, elektrikli su ısıtıcısı, yüksek hızlı kablosuz internet bağlantısı, otomatik uyandırma servisi ve LCD TV bulunmaktadır.
- Ana bina ve ek bina olmak üzere bünyesinde deluxe odalar ve king suitler bulunmaktadır. Bu özel odalarda bornoz, havlu terlik gibi özel aksesuarlar da mevcuttur.
- Mövenpick Hotel İstanbul Bosphorus'da yemek yiyip bir şeyler içebileceğiniz mekanlar;
- Kahvaltı Salonu (kişi kapasitesi: 120), Da Vittorio Ristorante Italiano (kişi kapasitesi: 120), L'Avenue Café&Bistro(kişi kapasitesi:50 ), Safir Restoran (kişi kapasitesi: 120)
- Otelde bulunan genel hizmetler içerisine; fitness, masaj odaları, kuaför, kapalı yüzme havuzu, çocuk havuzu, Türk hamamı, buz çeşmesi, buhar odası, sauna, business center, 24 saat oda servisi, vale servisi, otopark, çamaşırhane, kuru temizleme, doktor (istek üzerine), jeneratör girmektedir.
- 5 adet toplantı salonu ve Sky Lounge bulunmaktadır. Bu salonlarda tepegöz, ses sistemi, slayt makinesi, mikrofon sistemi, LCD TV, DVD, telekonferans, projeksiyon cihazı gibi imkanlardan yararlanılmaktadır.
- Şehir merkezinde bulunan Mövenpick Hotel İstanbul Bosphorus, İstanbul Havalimanı'na 40 km, Sabiha Gökçen Havalimanı'na 40 km uzaklıktadır.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ



- Yapılan faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel risklerin sistematik bir şekilde değerlendirilmesi ve yönetilmesi,
- Geçerli olan tüm yasal gereksinimlerin uyulması ve takibi yapılması,
- Çevresel, sosyal, kültürel ,ekonomik, kalite,insan hakları,sağlık,güvenlik konularının ön planda tutularak faaliyetine devam edilmesi,
- Tesisin operasyonel hizmetlerinden dolayı oluşan elektrik, su, doğal gaz kullanımı, kâğıt tüketimi ve CO2 emisyonu gibi iç çevresel etkilerin kontrolü ve sistematik yönetilmesi,
- Tüm işletme çalışanlarının ve paydaşlarının sürdürülebilirlik konularında sürekli bilgilendirilmesi ve süreçlere aktif olarak katılımının sağlanarak bu konulardaki duyarlılığın artırılması,
- Hizmet kalitesinden ödün vermeden enerji tasarrufu sağlayan sistemlerin uygulanması,
- Gerek turistlerin gerekse personelin çevreci yaklaşımlar hakkında farkındalıklarının sağlanması,
- Doğal çevreyi olumsuz etkileyen tüm faaliyetlerden kaçınılması,
- Faaliyetleri kapsamında yerel toplumun refahı, istihdam kalitesi, sosyal eşitlik, ziyaretçi memnuniyeti, yerel denetim, kültürel zenginlik, fiziksel bütünlük, biyolojik çeşitlilik, kaynak verimliliği ve çevresel temizlik konularında hassasiyet gösterilmesi,

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ



- Kaynakların sürdürülebilir kullanımı, aşırı tüketim ve atıkların azaltılması, çeşitliliğin korunması (doğal, kültürel ve sosyal çeşitliliğin devamının sağlanması ve geliştirilmesi), yerel toplumu karar alma süreçlerine dahil etme ve yerel ekonominin desteklenmesi, turizm endüstrisi ve kamu arasında işbirliğinin sağlanması, personel eğitimi yolu ile turizm ürünlerinin kalitesinin artırılması ve çevreye duyarlı pazarlamayı hedefler.
- Su ve enerji tasarrufu sağlayan, katı atıkları azaltan, geri dönüşüm ve yeniden kullanım programları uygulayan, sürdürülebilir çevre düzenlemeleri ve ekonomik çözümler geliştiren sistemler konusunda araştırma ve geliştirme konusunda öncelikli ve hassas olunması.
- Enerji yönetimi için gerekli bilgi, insan kaynağı ve finansal kaynağın planlamasını yaparak azami fayda sağlanması,
- Enerji yönetim sistemini raporlanmasını , ilgili departmanlar ile paylaşmayı, iyileştirme ve sürekli güncel hale getirilmesi,
- İleriye dönük olarak yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı plan ve hedeflerimizi arasındadır.
- Enerji yönetimi konusunda tüm paydaşlarımızla işbirliği yapmayı, topyekun farkındalık yaratmayı ve bilinç seviyesinin artırmak,
- Karbon ayak izinin periyodik olarak hesaplanması ve karbon ayak izinin ve sera gazının mümkün olan en aza indirme prensipleri ve politikası ile Otelcilik faaliyetlerinin sürdürülmesi,
- Doğal kaynakların kullanımında koruma kullanma dengesinin sağlanması,

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ



- Atıkların yönetimini en aza indirerek, doğal kaynak kullanımının azaltılması ve üretilen atıkların mümkün olan en üst düzeyde geri kazanımının sağlanarak, atıkların ekonomiye bir girdi olarak dönüştürülmesi yani sürdürülebilir atık yönetimi,
- Atık miktarının bir önceki yıla oranla azaltılması hedefimizdir.
- Atıklarımızı kaynağına ,gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayrılması hedeflenir.
- Çevre danışmanımızla birlikte atık yönetim planları güncellenir ve yasal periyotlar içinde bildirimleri yapılır.
- Herhangi bir ayrımcılık gözetilmeksizin tüm turistlere aynı hizmeti en kaliteli şekilde verilmesi
- Yerel kaynakların ve imkanların korunması ,bunlara ulaşılabilirliğin sağlanmasına destek oluruz.
- Yerel kültür ve geleneklere sahip çıkılmasını sağlar;görüş , etnik köken inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin verilmez. Tüm iş görenlerimiz ve konuğumuz olan misafirlerimizin farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkıda bulduklarını ,misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
- Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, yöre halkın ihtiyaçları ve hassasiyetleri dikkate alınır.
- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz.
- Doğal dokunun bozulmaması ve tarihi ve kültürel varlıkların korunması adına yerel halk ile yardımlaşma ve dayanışma içinde çalışır.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ



- Tesisin ait olduğu bölgenin yemek ,aktivite,kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek verir.Dini ,tarihi mekanlar,doğal zenginlikler biyoçeşitlilik gibi. Bu konuda işgörenlerinin eğitimini sağlar.
- Tüm işgörenlerin eşit tutularak ücret politikalarının en iyi şekilde yapılması,
- Sektöre çalışan kazandırılması ve sosyal sorumluluk gereği , eğitime önem verilip Meslek liseleri ve Mesem gibi eğitim kuruluşlarında okuyan öğrencilere fırsat tanınması.
- Otelimiz çocuklar, ergenler, kadınlar, azınlıklar ve diğer savunmasız gruplara yönelik ticari, cinsel veya diğer herhangi bir sömürü veya taciz biçimine kesinlikle karşı olduğu gibi aynı zamanda dil,din,ırk ayrımı gözetmez.İşletmenin net duruşu ve konunun önemi oryantasyon eğitiminde açıkça tüm işgörenlerimize iletilir.
- Tesislerimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade edilmez ve aynı hassasiyet de tüm iş ortaklarımızdan beklenir.
- Tüm işgörenlerimize çocuk istismarı ve konuyla ilgili olarak farkındalık konusunda eğitim verilir.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemler olduğunda hemen yönetime bilgi akışı sağlanır ve gerekli önlem alınır. Gerekliyse sosyal destek hattından yardım istenir.
- İşgörenlerimiz arasında cinsiyet ayrımı yapılmaz. Kadınlarımızın iş gücüne katılımını destekler ve eşit ücret politikası uygular.
- Kariyer fırsatları tüm işgörenlerimiz için eşittir,ayrımcılık yapılmaz.
- Açık, eşit fırsatlar sunan ,şeffaf,adil ve çalışan katılımına açık bir yönetim anlayışı hedeflenir.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- İşgörenlerimizin aidiyet duygusuyla çalışmasını önemser ,kendini geliştirme ve eğitim hakkını kullanmasını teşvik ederiz.
- Verilen sosyal haklar,yan haklar ve ödüllerden tüm işgörenlerimizin eşit şekilde faydalanması önemlidir.
- Hizmet anlayışımızı misafirlerimizin talepleri,sektörel yenilikler ve teknolojik yeniliklere göre geliştirmeyi hedefleriz.
- Tüm gelişme , yeniliklere açık ve mevcut durumumuzu iyileştirmeyi hedefleriz.
- Yenilikçi ,yaratıcı ve dürüst rekabet felsefesiyle faaliyetlerimizi sürdürmeyi hedefleriz.
- Yeni trendler ve teknolojiler takip edilir. Dijital araçların kullanımını teşvik edilir.
- Verimli çalışmayı artırmak için faaliyetlerimizi dijital platformlara taşıyarak işgörenlerimiz ,misafirler ve tedarikçilerimize kolaylık sağlamayı hedefleriz.
- Otomasyon,akıllı sistemler,kontrol sistemleri data analiz ve raporlama araçlarının kullanımı teşvik edilir.
- Satış pazarlama stratejilerimizi dijital sistemlere ağırlık vererek , marka bilinirliğimizi ve satışlarımızı artırarak sürdürülebilir büyümeyi sağlamayı hedefleriz.
- Konum olarak tesisimiz tüm turistik yerlere yürüme mesafesinde olduğundan Misafirlere bu yerlere yürüyerek gitmeleri tavsiye edilir.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ



- Tesisimiz yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri de dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçileri ve ürünleri tercih eder.
- Tesisimiz sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller kullanımını tercih eder.
- Tesisimiz çevre dostu kimyasal kullanımını ve çevre dostu kimyasalların kullanımını artırıcı bir satın alma politikası izler.
- “Sıfır Atık” belgeli tesisimiz çevrenin korunması ,kirliliğin azaltılması ve olumsuz etkilerinin azaltılmasını hedefler.
- İşgörenlerimizi çevre konusunda eğitilmesi ve duyarlılıklarının artırılması hedeflenir.
- Çevre koruma ve katı atıkların azaltılması konusu içselleştirilmiş yaşam biçimi ve felsefesi olarak yapılması hedeflenir . Paydaş olarak misafirler ve işgörenlerinin katılımı amaçlanır.
- Tüm gıda üretim ve sunum süreçlerimizi yasal mevzuat ve uluslararası standartlar doğrultusunda gerçekleştirilmeyi taahhüt etmek.
- Tesiste kullanılan tüm gıda ürünlerini gıda güvenliği ilkelerine uygun şekilde üretmek, sunmak ve maksimum memnuniyeti sağlamak.
- Gıda güvenliği yönetim sistemimizi ve hedeflerimizi günceller, geliştirir bunun için gerekli kaynakları sağlarız.

# SATIN ALMA POLİTİKAMIZ



- Emisyon oranını düşürmek için mümkün olduğunca alımların çoğunu tek firma üzerinden yapılır.
- Ürün alırken firmanın kurumsal kimliği araştırılıp çevreye duyarlı firmalar seçilir.
- İmkanlar dahilinde kaliteden ödün vermeden kağıt pipet vb. çevreci ürünleri seçilir.
- Tüm ürünlerde kağıt ambalaj kullanan firmalar tercih sebebidir.
- Plastik tüketimini azaltmak için daha az plastik ambalaj kullanan firmalar tercih edilir.
- Ürün dağıtım ağı geniş olan firmaları tercih edilir.
- Firma seçim kriterleri performansına göre her sene yeniden değerlendirilir.
- Satın alma, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih edilir.
- Sarf ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımını izlenir ve yönetilir.
- Toplu olarak satın alımlar yapılarak gereksiz ambalajlardan (özellikle plastikten) kaçınılma konusunda hassasiyet gösterilir.
- Çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler - özellikle ahşap, kağıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından tercih edilir.
- Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemleri dikkate alınır.
- Tehdit altındaki türler kullanılmaz veya satılmaz.

# ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ



- Çocuklarımızı seviyoruz. Onları bir birey olarak görüyor, haklarına saygı duyuyor, her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz.
- İşletmelerimizde çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmeyiz ve tüm paydaşlarımızdan aynı hassasiyeti bekleriz.
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, isteklerini ve duygularını rahatça ifade edebilecekleri ortamlar hazırlar, imkanlar sunarız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Tüm ekibimize, çocuk istismarının fark edilmesi ve önlenmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocuk kulübü vb. çocukları emanet aldığımız ortamlarda ebeveynlerine veya güvenilir başka bir yetişkine ulaşabilmek için gerekli bilgileri edindiğimizden emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenleriz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğunda öncelikle otel yönetimine bilgi verilir. Gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.

# İNSAN KAYNAKLARI ÇALIŞMA HAYATI, FIRSAT EŞİTLİĞİ VE İŞ ETİĞİ

- Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz. Dünyanın farklı noktalarından, farklı görevlerde çalışan arkadaşımızın yanı sıra, tesislerin olduğu bölgeden çalışan sayısının çokluğuyla Mövenpick Hotel İstanbul Bosphorus çatısı altında birçok kültüre, inanca, birbirinden farklı birçok renge aynı koşullarda ev sahipliği yapıyor.
- İnsan Kaynakları departmanımız, işyerinde refah ve insan hakları ile ilgili mevzuata uymamızı sağlamada kilit bir rol oynamaktadır. Elbette, tüm sözleşmeler, çalışma saatleri, ücret yapıları, disiplin ve şikâyet prosedürleri ulusal mevzuata uygundur ve tüm çalışanlar, gerektiğinde disiplin eylemleri ve şikâyetler için destek sağlayan yerel sendikaya katılmakta özgürdür. Yönetimimizin açık kapı politikası vardır ve istihdam sorunlarını çözmek için erişilebilirdir. Çalışanların yüksek bir yüzdesi bölgeden istihdam edilmektedir. Bu yerel istihdam açısından önemli olduğu gibi, tatil yaptığı bölge hakkında soruları olan konuklar için çalışanlar harika bir yerel bilgi kaynağıdır.
- İşe alımlarda oryantasyon eğitimleriyle başlayan süreçte iş arkadaşlarımıza vaatlerimiz ve onlardan beklentilerimiz açıklanıyor ve birçok farklı alanda eğitim uzmanlarından aldıkları eğitimlerle yetkinlikleri arttırılıyor.



# İNSAN KAYNAKLARI ÇALIŞMA HAYATI, FIRSAT EŞİTLİĞİ VE İŞ ETİĞİ

- Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı "Çalışan Memnuniyeti Anketi" düzenlemeyi hedefliyor, şirketimizin daha iyi bir geleceğe taşınmasına yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri hesaba katıyoruz. Aylık performans sonuçlarını değerlendirmek üzere çalışanlarımızla her ay bir araya geliyor, ay içinde doğum günü olan çalışanların doğum gününü kutluyor, sohbet toplantılarıyla iletişimimizi süreklileştiriyoruz.
- Otelimizdeki Doktor ofisinde doktor hizmetinden tüm çalışanlarımıza yararlanma imkanı sunuyoruz.
- İş etiği kapsamında çalışanlarımızı oryantasyon eğitimlerinde yolsuzluk, rüşvet, etik dışı olaylar, sahtekarlık, suistimal gibi konularda bilgilendiriyoruz. Bu gibi durumlarla karşılaştıklarında İnsan Kaynakları departmanı ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz.



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER



- Uluslararası çalışma standartlarına uyumlu şekilde gidilmekte olup, çalışma saatlerimiz molalar dahil toplam 8 saat ve haftalık 45 saati aşan çalışmalar fazla mesai olarak kayıt altına alınmaktadır.
- Ücret seviyelerimiz her yıl asgari ücretin oranına göre artış göstermekte olup, asgari ücretin altında çalışanımız yoktur.
- Tüm personellerin girdikleri eğitimler katılımcı formları ile kayıt altına alınır.
- Tüm işgörenlerimizin doğum günleri kutlanır. Tüm özel günlerde pasta kesilerek kutlamalar yapılır.
- Çalışanları işe girişleri aynı gün içinde yapılır, primleri zamanında ve eksiksiz ödenir. Hastalık durumlarında sigortalarından yararlanabilirler.
- Otel bünyesinde personellerimiz için özel olarak tasarlanmış, duşlar, soyunma odaları ve lavabolar bulunmaktadır. Bu alanların temizliği saatlik olarak takip edilmektedir.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER



**MÖVENPICK**  
HOTEL İSTANBUL  
BOSPHORUS

- Çalışan memnuniyeti için çalışan memnuniyeti anketleri yapılmaktadır.
- Çalışan şikâyet mekanizması olarak düşün-öner yöntemi ile ilerlemektedir.
- Açık kapı politikası izlenir.
- Personeller kendi alanları ile ilgili sertifika ve niteliklere sahiptir.
- Personellere çalıştıkları alanların gerekliliği olan eğitimler kurum tarafından verilmektedir.
- Personele iş başı yaptıktan sonra departman müdürleri tarafından işbaşı eğitimi verilmekte olup, bu eğitimler kayıt altına alınarak İnsan Kaynakları Departmanına iletilmektedir. Ayrıca dışarıda görmüş olduğu kurs kayıtları veya şirket içi gördüğü kursların kayıtları yine İnsan Kaynakları Departmanında saklanmaktadır.
- Personel için gerekli görülen tüm belgeler özlük dosyalarında yer almaktadır.
- Tesisin tüm işletme faaliyetleri bağlı bulunduğu belediye ve Turizm Bakanlığı kriterleri ve yasalara bağlı olarak faaliyetine devam eder.
- İSG firmasından destek alınır.
- Satın alma politikası yeniden kullanılabilir, geri dönüşüme müsait malları tercih eder.
- Toplu alımlar yaparak tek kullanımlık malzeme alımlarından kaçınır.
- Tesisin atık suları belediyeye atık su sistemine kanalizasyonla gider.
- Su tüketimi sürekli olarak izlenir ve takibi yapılır.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER



- Katı atık yönetim yönetim planı mevcuttur. Günlük katı atık miktarı ölçülür ve izlenir.
- Atıklardan kağıt, plastik ,pil gibi atıklar ayrı ayrı depolanarak değerlendirilir. Atık piller ayrılır ilgili kuruma verilir. Diğer plastik ve kağıt atıkları belediye görevlilerine teslim edilir.Tüm ofis ve genel mekanlarda ayrı ayrı geri dönüşüm kutuları kullanılır.
- Konum olarak tesisimiz tüm turistik yerlere yürüme mesafesinde olduğundan misafirlere bu yerlere yürüyerek gitmeleri tavsiye edilir.
- Musluklarda tasarruf amaçlı perlatör kullanılır.
- Kullanılan tüm enerji izlenir ve yönetilir. Oda başına kullanılan enerji miktarı hesaplanır ve takibi yapılır. Kullanılan miktarları en aza indirmek için odalarda Enerji tasarruf sistemi vardır. Ayrıca kullanılan ampüller en az enerji tüketen fakat daha güçlü aydınlatma sağlayan ampüller kullanılır.
- Isı kaybının önlenmesi için çift cam sistemi vardır.
- Tüm cihaz satın alımlarında kaliteli ve en az enerji tüketen mallar alınır.
- Merkezi ısı sistemi ile enerji tasarrufu sağlanır.
- Tesisimizde konaklayan , hizmet alan tüm konuklarımızın deneyimleri için yorumları son derece değerlidir. Bu konuya hassasiyetle yaklaşılır. Tüm veriler değerlendirilir sorunlu noktalar ilgili departman yöneticileriyle paylaşılıp aksiyon alınması sağlanır.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER



- Odalarımızda ve genel mekanlarda QR kodlu görseller paylaşılmış ve misafir deneyimleri izlenmektedir.
- Tüm veriler dijital ortamda kayıt altına alınıp saklanır.
- Tesisimiz yatay mimarisi ve en ince detayına kadar planlı olup tüm ihtiyaçlara cevap verecek şekilde inşa edilmiştir.
- Genel mekanlarımızda turistik yerleri anlatan dergiler, tanıtım broşürleri mevcuttur.
- Odalarda yatak çarşaflarının ve havlularının gerekmedikçe değiştirilmemesi ve bu konuda misafirlerin bilgilendirilmesi yapılır.
- Kat hizmetleri ve çamaşırhane departmanlarında zararlı ve mikrop üretebilecek detarjanların kullanılmamaktayız.
- Çalışanların çevre bilinçlerinin sağlanarak en verimli şekilde çalışmasını sağlamaktayız.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ İLE İLGİLİ FAALİYETLER



- İç raporların kağıt kullanılarak değil pdf olarak yapılmasını sağlarız.
- İç yazışmaların outlook olarak yapılarak operasyonun yürütülmesini sağlarız.
- Otelde eskiyen çarşaf ve havlular Kat Hizmetleri departmanı çalışanları tarafından temizlik bezi olarak kullanılmaktadır.
- Mecbur kalınmadıkça evrakların kağıda basılmaması tercihimizdir.
- Tuvalet kağıtlarının ve/veya ofis kağıtlarının çevreye duyarlı tip kağıtlardan kullanılmaktadır.
- Tesisin idari işlerinde kağıt tüketimini en aza indirecek elektronik yazışma, adisyon, fatura portal plus vb. sistemlerin kullanılmasını sağlarız.
- Genel duş ve tuvaletlerde, ortak alanlarda tek kullanımlık (şampuan, sabun, duş bonesi, bardak, tabak, çatal bıçak takımları vb.) malzemeler kullanılmamaktadır.
- Tüm personel genel alanlarında 19 Lt damacanalı su sistemleri kullanılır.
- Tüm enerji gider raporları günlük / aylık olarak raporlanır(Su ,Elektrik, Doğalgaz) ve değerlendirmesi yapılır.
- QR sisteminin artırılması kağıt tüketimini azaltma faaliyetlerimiz mevcuttur.
- Tüm menülerin QR olarak görüntülenmesi mevcuttur.

**Tüm atıklarımızı kaynağında ayrıştırıyoruz. Geri dönüştürülebilir atıkları, atık yağlarımızı ve tehlikeli atıkları ürün gruplarına göre ayrı ayrı depolayıp lisanslı firmalara teslim ediyoruz.**



**Tüm şartları sağladık ve Sıfır Atık belgesini almaya hak kazandık.**



**MÖVENPICK**  
HOTEL İSTANBUL  
BOSPHORUS

**Tüm personel alanlarımıza, su tasarrufunu hatırlatmak amacıyla posterler yerleştirdik.**



**MÖVENPICK**  
HOTEL ISTANBUL  
BOSPHORUS

Misafirlerimize İstanbul'u tanıtan hediyeelik eşyalar ve İstanbul'u tanıtan bilgilerin olduğu dosyalar vermekteyiz.



Otelimizde kùltùrlerimize ait sembollerini gùrsel olarak kullanıyoruz.



# Otelimiz adına sosyal yardım kuruluşlarına yardımlarda bulunuyoruz.



TEMA VAKFI

BAGIŞ

MÖVENPICK BOSPHORUS HOTEL  
SİZİN ADINIZA

KÜTAHYA MURATHANLAR  
HATIRA ORMANI'NA

10

ADET FİDAN BAĞIŞLAMIŞTIR.

GELECEK KUŞAKLARA DAHA  
YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK  
ÜZERE YAPILAN BU KATKIYA VESİLE  
OLDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

Deniz Ataç  
Yönetim Kurulu Başkanı

**TEMA**

tema.org.tr |      temavakfi

bagis@tema.org.tr | 0212 291 90 90

24354537 5



**ÇEKÜL**

**Sevgili Mövenpick Bosphorus İstanbul ,**

Doğa ve kültür mirasımızı korumak ve büyütmek için verdiğimiz mücadeleye verdiğiniz değerli desteğiniz için çok teşekkür ederiz. Geleceğimiz, duyarlı bireylerin katkılarıyla şekilleniyor.

Eğitimden örgütlenmeye, planlamadan yayın çalışmalarına, ağaçlandırmadan farkındalık yaratmaya kadar verdiğimiz tüm emekler, sizlerin desteğiyle devam ediyor.

Çalışmalarımızı daha yakından incelemek için sitemizi ziyaret edebilir, faaliyetlerimizi takip etmek için, bize sosyal medya hesaplarımızdan katılabilirsiniz. Aylık düzenli katkılarınızla, düzenli desteklerimizden biri olmak için ise aşağıdaki linki tıklamanız yeterli.

Doğa ve kültürle varız!

**ÇEKÜL Vakfı**

[www.cekulvakfi.org.tr](https://www.cekulvakfi.org.tr) [www.cekuldukkan.org](https://www.cekuldukkan.org) <https://7agac.cekulvakfi.org.tr/>

Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı (ÇEKÜL VAKFI)  
Ekrem Tur Sk. No:8 Beyoğlu İstanbul



Otelimiz adına sosyal yardım kuruluşlarına yardımlarda bulunuyoruz.



Sayın; Mövenpick Hotel İstanbul

Barınağımıza yapmış olduğu desteklerden dolayı çok teşekkür ederiz.

**MÖVENPICK**  
HOTEL İSTANBUL  
BOSPHORUS



Lösemili Çocuklar Vakfı  
LÖSEV Yaşam Sertifikası

*Mövenpick Hotel İstanbul Bosphorus,*

*LÖSEV Lösemili Çocuklar Vakfı olarak, çocuklarımızı hayata bağlarken verdüğümüz mücadelede bizleri yalnız bırakmadığınız, yüzlerindeki gülümsemeye ortak olduğunuz için teşekkürlerimizi sunarız.*

*Saygılarımızla*

**LÖSEV**  
Lösemili Çocuklar Vakfı

*Ustün*  
Dr. Üstün EZER  
LÖSEV Yaşam Kurulu Başkanı



# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ



## ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ



- Otel işletmeciliği, önemli doğal kaynakların kullanımını gerektirmektedir. Bu sorumluluğu ciddiye alıyoruz ve çevre yönetimini iş genelindeki kilit rollere dâhil ediyoruz. Tüm otellerimizde, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları için gereken yüksek standartları karşılamaya özen gösteriyoruz. Güncel eylem planlarını yakından takip edip çevresel performansımızı her yenilikle gözden geçirerek yönetimimizi sürekli iyileştiriyoruz. Konuklarımızın daha çevre dostu olmalarına yardımcı olmayı sorumluluklarımız arasında görüyoruz.
- Rekabet gücünü arttırmak için, dögüsel ekonomiye geçmek, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için “Sıfır Atık” diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz. Tesislerde organik atıkları toplayarak kompost cihazı ile gübreye ve evcil hayvan mamasına dönüştürme denemeleri yapmaktayız. Atıkların kaçınılmaz olduğu durumlarda, tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrılmasını sağlıyoruz. Atık azaltma uygulamalarının sürekli entegrasyonunu sağlamak ve değişim önerilerini teşvik etmek için çalışanlarımıza düzenli eğitimler veriyoruz.

# ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ



- Otelimiz Çevre Mevzuatı kapsamında Çevre Mühendisi ile çalışarak Danışmanlık Hizmeti ve eğitim desteği almaktadır.
- Tüm tesislerimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, otel içlerinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir. Gönderilen atık miktarları E-ÇBS sistemine işlenmektedir.
- Havuz sistemlerinde ve ısıtma soğutma sistemlerinde tasarruf edilmekte.
- Havuzlarda, kazan dairelerinde ve arıtmada kimyasal dozajlama üniteleri bulunmaktadır. Ünitelerin düzenli aralıklarla bakım ve kalibrasyonları gerçekleştirilmektedir.
- Otelimiz atık yönetim planlarına sadık kalarak “Sıfır Atık Belgesi” almaya hak kazanmıştır.
- Otellerimizde personellere Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.
- Anlaşmalı tedarikçi firmalardan “Kimyasal Kullanımı” eğitimleri ilgili personele aldırılarak personeller bilinçlendirilmekte, kimyasal tüketiminde standardizasyon sağlanmaktadır.
- Misafir görüşlerini, arıza kayıtlarını, oda isteklerini, iç yazışma ve duyuruları mümkün oldukça bilgisayar üzerinden yapıyor, kâğıt tüketimini azaltıyoruz.
- Gıda üretiminde tek kullanımlık ürünlerin kullanımını mümkün oldukça azaltarak büyük ambalajlı kutularla alım yapıyoruz.
- Tek kullanımlık metal kutu-plastik şişe kullanımını en aza indirip servis alanlarında içecek üniteleriyle cam sulara geçiş yaparak atık miktarını azaltıyoruz.
- Büfelerde plastik (ambalaj) tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalar mevcuttur, örneğin dökme reçel, bal, yağ vb.

# SU YÖNETİMİ

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz. Tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak, yerel ortamlar veya nüfus üzerinde olumsuz etki yaratmadan doğru şekilde bertaraf edilir.

Otelimizde;

- Mümkün oldukça az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir.
- Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacakları anlatıp bilinçlenmeye katkı sağlanır.
- Misafirlere odalarda çarşaf, nevresim ve havluları yıkama ile ilgili yazılar koyuyoruz.

# ENERJİ YÖNETİMİ

Enerji tüketimi, her yıl devam eden genel azaltımlar elde etmek ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.



## MİSAFİRLERİMİZ



Misafir deneyimi, işimiz için son derece önemlidir ve konaklamaları öncesinde, sırasında ve sonrasında misafir beklentilerinin ötesine geçmeye devam etmemizi sağlamak için Mövenpick Hotel İstanbul Bosphorus Kalite Politikasına sahibiz. Misafirlerimizin beklentilerinin altında kalan hizmetler olursa hemen bizlere bildirmeleri için teşvik ediyoruz, böylece misafir memnuniyetinin tatilleri boyunca devam etmesini ve unutulmaz bir deneyim yaşayarak yeniden gelmek üzere ayrılmalarını istiyoruz.

## HEDEFLERİMİZ



- 2026'da misafir memnuniyet oranlarını daha yukarılara taşımak
- Çalışanlarımızın memnuniyetini ve verimli çalışmalarını artırmak.
- Kadın, engelli ve genç istihdam oranının artırılması.
- Su giderlerinde azalma
- Elektrik tüketiminde azalma
- Doğalgaz tüketiminde azalma
- Çalışanlarımıza sunulan aktivitelerin arttırılması

Misafirlerimiz için hazırladığımız, aşağıdaki konuları içeren sunuma linkten ulaşabilirsiniz.

[http://movenpickbosphorus.com/surdurulebilirlik/ziyaretci\\_bilgilendirme.pdf](http://movenpickbosphorus.com/surdurulebilirlik/ziyaretci_bilgilendirme.pdf)

- KÜLTÜREL MİRAS
- BİYOÇEŞİTLİLİK
- TAŞIMACILIK YABAN HAYATI
- ZARARLI KİMYASAL KULLANIMI